# FUTUR OU NOUVEAU PARENT ?

ONE
OFFICE DE LA NAISSANCE ET DE L'ENFANCE

## À LA RECHERCHE D'UNE PLACE D'ACCUEIL POUR VOTRE ENFANT ?

## LA PRÉ-DEMANDE D'ACCUEIL EN LIGNE : *PETIT GUIDE*

ONE.be

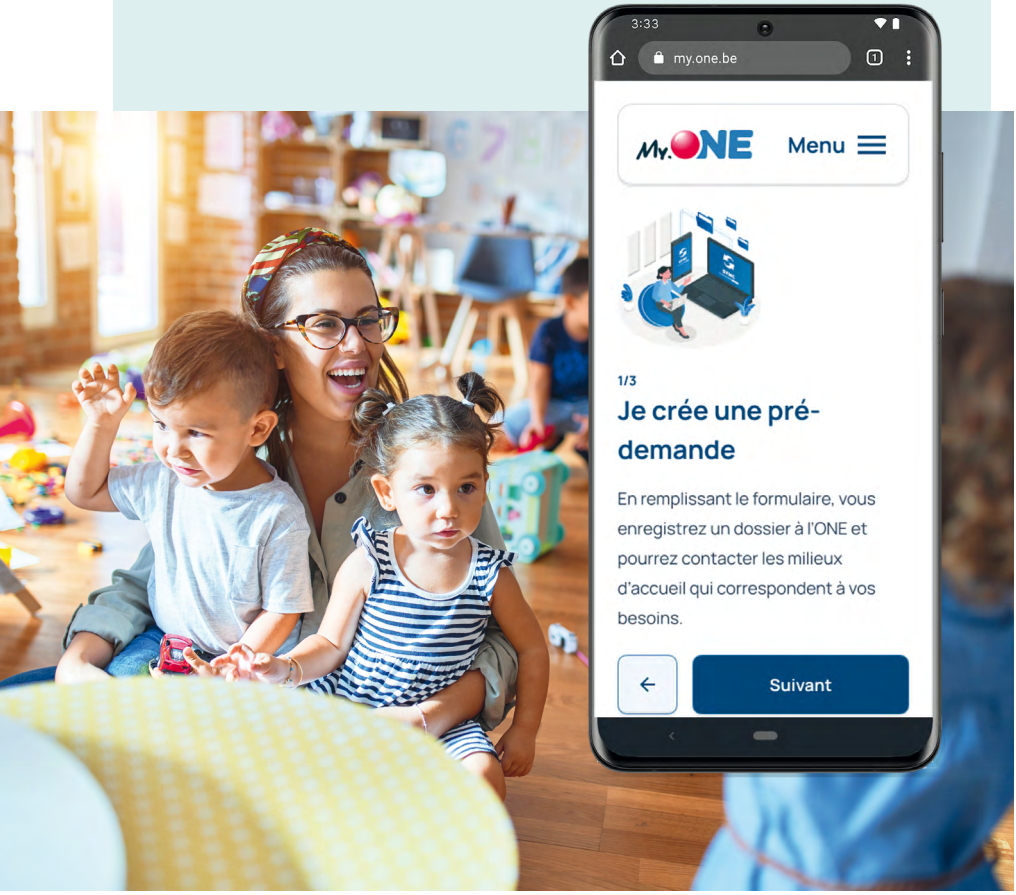
*Avec vous, pas à pas*

NAITRE ET GRANDIR

L'arrêté du 2 mai 2019 prévoit que, dorénavant, chaque besoin d'une place d'accueil pour votre (futur) enfant soit obligatoirement introduit par le biais d'un formulaire de pré-demande en ligne.

L'enregistrement de votre pré-demande peut se faire via le *my.one.be*, en créant un compte sécurisé. Elle doit se faire AVANT votre demande d'inscription auprès des milieux d'accueil de votre choix.

.



## LA PRÉ-DEMANDE D'ACCUEIL EN LIGNE : *POURQUOI ?*

Cette pré-demande vous permettra de suivre l'évolution de vos demandes de place directement dans l'application, de recevoir des notifications des milieux d'accueil ou des communications de l'ONE quant au processus d'inscription ou encore de bénéficier de l'aide de nos équipes le cas échéant.

Par ailleurs, l'encodage de vos demandes permettra à l'ONE de mieux guider les futures ouvertures de place d'accueil en fonction des besoins locaux.

Vous pouvez introduire votre pré-demande dès le 1er jour de grossesse.

**ATTENTION** cependant, les demandes d'inscription en crèche ne peuvent être réalisées qu'à partir du début du 4ème mois de grossesse.

## LA PRÉ-DEMANDE D'ACCUEIL EN LIGNE : *COMMENT FAIRE ?*

## L'ENREGISTREMENT DE VOTRE PRÉ-DEMANDE EN 3 ÉTAPES

### 1 ACCEDER au formulaire

Accédez au formulaire de pré-demande d'accueil en ligne à partir du compte sécurisé que vous aurez d'abord créé sur my.one.be. Vous pouvez aussi scanner le QR-code ci-contre pour un accès facile via votre smartphone.

Si vous êtes en difficulté, vous pouvez obtenir un formulaire papier soit en téléphonant au Support My.ONE (02 432 88 55), soit en vous rendant dans un lieu de Consultation ONE.

### 2 REMPLIR le formulaire de Pré-demande

Il vous faudra renseigner des informations concernant votre identité, les moyens de vous contacter et vos préférences pour la recherche d'une place d'accueil :

- Date d'entrée souhaitée en milieu d'accueil ;
- Nombre de jours d'accueil dont vous avez besoin et horaires approximatifs ;
- La ou les zone(s) de recherche

😌 **Ces informations seront modifiables par la suite, facilement par vous-même grâce à votre compte My.ONE**

### 3 ENVOYER votre Pré-demande

L'envoi de votre Pré-demande en ligne se fait en 1 clic.

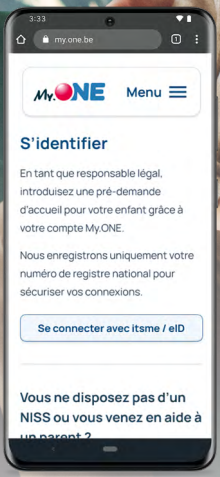
Si vous avez utilisé la version papier, celle-ci sera à renvoyer par voie postale, selon les modalités précisées sur le formulaire.

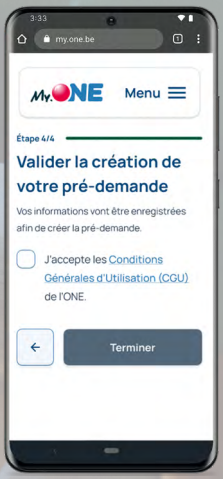
### ET PUIS ?

Vous recevrez la confirmation de l'enregistrement de vos informations auprès de l'ONE et de quoi bien (re)démarrer votre recherche d'une place d'accueil pour votre enfant :

- Un **numéro** de dossier (à communiquer à chaque milieu d'accueil auprès desquels vous introduirez une demande d'inscription) ;
- Une **liste de milieux d'accueil** répondant pour vos critères de recherche ;
- Des **informations sur les prochaines étapes** à effectuer.

## À QUELQUES INFOS D'UNE PLACE D'ACCUEIL ...





Images non contractuelles

# LA PRÉ-DEMANDE D'ACCUEIL, DEMANDE ET INSCRIPTIN EN LIGNE : *COMMENT FAIRE ?*

## PRÉ-DEMANDE, DEMANDE, INSCRIPTION : 3 ÉTAPES DIFFÉRENTES

### 1 PRÉ-DEMANDE

Après la création de votre compte sur my.one.be et avoir encodé votre Pré-demande de place d'accueil.

On vous invite alors à consulter la liste des milieux d'accueil qui répondent à vos critères, à consulter leur projet d'accueil et contrat d'accueil et à visiter les milieux d'accueil.

**Une fois cette pré-demande introduite**

### 2 DEMANDE

Vous avez atteint votre 1er jour du 4ème mois de grossesse, vous pouvez introduire vos DEMANDES de place d'accueil dans les milieux d'accueil qui vous conviennent.

Dans la plupart des cas, vous serez en attente d'une place.

**Une place est disponible**

### 3 INSCRIPTION

Lorsqu'une place est disponible au sein d'un milieu d'accueil, vous en serez informé et pourrez alors aller vous INSCRIRE en signant les documents nécessaires dans le milieu d'accueil.

## QUI PEUT M'AIDER ?

### VOUS AVEZ UNE QUESTION ?
### VOUS SOUHAITEZ ÊTRE ACCOMPAGNÉ(E) DANS VOS DÉMARCHES ?

Vous pouvez **nous contacter :**

- par email à : my@one.be
- par téléphone : 02 432 88 55
  Le Support My.ONE vous y répond et vous oriente du lundi au vendredi de 9h à 16h.

Vous pouvez également surfer sur le site my.one.be

- pour consulter la FAQ
- pour localiser tous les milieux d'accueil, les lieux de Consultations prénatales ou les Consultations Enfants de l'ONE, ainsi que d'autres services de l'ONE.

Le **formulaire papier** est :

- téléchargeable sur my.one.be
- à votre disposition au sein de la **Consultation pour enfants ou prénatale** de votre choix
- ou sur simple demande au 02 432 88 55

**DES QUESTIONS ?**
N'hésitez pas à nous contacter :
my@one.be • 02 432 88 55

ONE
OFFICE DE LA NAISSANCE
ET DE L'ENFANCE

SUIVEZ-NOUS SUR NOS RÉSEAUX

FÉDÉRATION
WALLONIE-BRUXELLES

E.R. : ONE • Chaussée de Charleroi 95 • 1060 Bruxelles • +32 (0)2 542 12 11 • info@one.be • D/2024/74.80/90 • DOCDE0060